



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Avenida General Milton Tavares de Souza, s/nº , 2º andar  
Campus da Praia Vermelha, São Domingos – Niterói, CEP: 24.210-310

Niterói, 31 de março de 2022

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa THS TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA ME, CNPJ: 10.757.593/0001-99, SITO a Av. Castanheiras Lote 920 Bloco B, Sala 112, Águas Claras – Brasília/DF, prestou serviços técnicos e continuados na área de tecnologia da informação, com transferência de conhecimento, para suportar as atividades de desenvolvimento e operações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), durante o período de 2018 a 2019.

Itens	Serviços	UST	Horas	Qtd de Profissionais
1	Serviços de suporte à infraestrutura e Data Center	37.882	45.120	22
2	Serviços de suporte à operação de serviços de TIC	18.506	8.640	8
3	Serviços de suporte à redes de computadores e conectividade	25.724	8.640	15
4	Serviços de operações e monitoramento de soluções web	25.884	9.600	15
5	Serviços de suporte de sistemas e novas tecnologias	34.746	9.600	10
6	Serviços de apoio à gestão de TIC	10.586	21.172	12
			Total	82

Banco de Dados: Oracle, MySQL, PostGreSQL

Linguagem de Programação: PHP, CSS/CSS3/CSS5, Delphi, VB, Bootstrap, Ruby, JAVA, .NET , JEE/ J2EE, Angular.

Metodologia: SCRUM

Informamos que até o presente momento não consta nenhum fator que desabone a conduta da empresa. Sem mais para o momento.

Atenciosamente,

Assinado de forma digital por  
HENRIQUE OSWALDO UZEDA PEREIRA  
DE SOUZA  
HENRIQUE@NTI.UFF.BR:51126613720  
Dados: 2022.03.31 16:03:53 -03'00'

Henrique Oswaldo Uzêda Pereira de Souza  
Superintendente de Tecnologia da Informação  
Substituto Eventual

Niterói, 31 de março de 2022



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - UFF**  
**AMBIENTE COMPUTACIONAL**

<b>AMBIENTE COMPUTACIONAL DA UFF</b>	
<b>Informações Gerais</b>	<b>Quantidades</b>
TOTAL de usuários a serem atendidos (1º e 2º Nível)	<b>10.012</b>
Locais distintos para o atendimento de 2º Nível (Presencial)	<b>20 unidades distintas</b>
Data center Centralizado 24x7	<b>Rio de Janeiro/RJ</b>
NOC, SOC, MSS, SIEM	<b>24x7</b>
Quantidade aproximada de chamados (incidentes/requisições) para o 3º Nível	<b>1000/mês 24x7 -</b>
Quantidade de Solicitações (Incidentes e Requisições) (Ano)	<b>Requisição (4.593), Incidente (510), Total (5.103)</b>
Soluções de mensageria	<b>Postfix, Jboss AMQ</b>
Quantidade de Contas de e-mails ativas	<b>6.889</b>
Quantidade de Servidores de E-mail	<b>10</b>
Solução de Segurança - Firewall	<b>PFSense, Fortinet</b>
Servidores de Banco de Dados	<b>SQL Server 2016, MySQL, PostgreSQL, , Oracle 12C</b>
Servidores WEB	<b>NGINX, IIS, Apache2, Jboss WildFly, Tomcat</b>
Solução de Virtualização	<b>KVM e Ovirt</b>
Ferramentas de Monitoramento	<b>Nagios, Zabbix, Site Scope, OMI, BPM e OpenView</b>
Serviços/Hosts Críticos da UFF	<b>Cerca de 200 serviços</b>
Switches core	<b>2</b>
Switches borda	<b>220</b>
Links de Internet	<b>2</b>
Quantidade de VLANS (cores) distintos	<b>20</b>
Quantidade de roteadores	<b>5</b>
Quantidade de access points	<b>5 em atividade</b>
Servidores de Autenticação	<b>Sim</b>
Servidores de DNS	<b>5 - Microsoft</b>
Existe servidor de DHCP	<b>4</b>
Servidores de distribuição de atualizações	<b>Microsoft WSUS, SCCM</b>
Storages	<b>25 TB</b>
Switches Fibre Channel	<b>4</b>
Sistemas Operacionais da UFF (Alta Disponibilidade) Críticos	<b>Windows serve,Ubuntu, RedHat, Slakware, Linux, CentOS e Debian.</b>
Quantidade de Servidores Físicos	<b>65 (superiores a 64 Cores) VMware Versão 6</b>
Quantidade de Servidores Virtuais	<b>450 máquinas</b>
Sistema de Orquestração Contêineres/virtualização	<b>Kubernetes, Docker</b>
Soluções Open Source	<b>Jenkins, Helm, Zabbix, Grafanna, Prometheus, Rancher, Lab, Rancher, Ansible, Nagios Junit, Sonar</b>
Soluções ITSM	<b>CITSmart (16 processos)</b>